

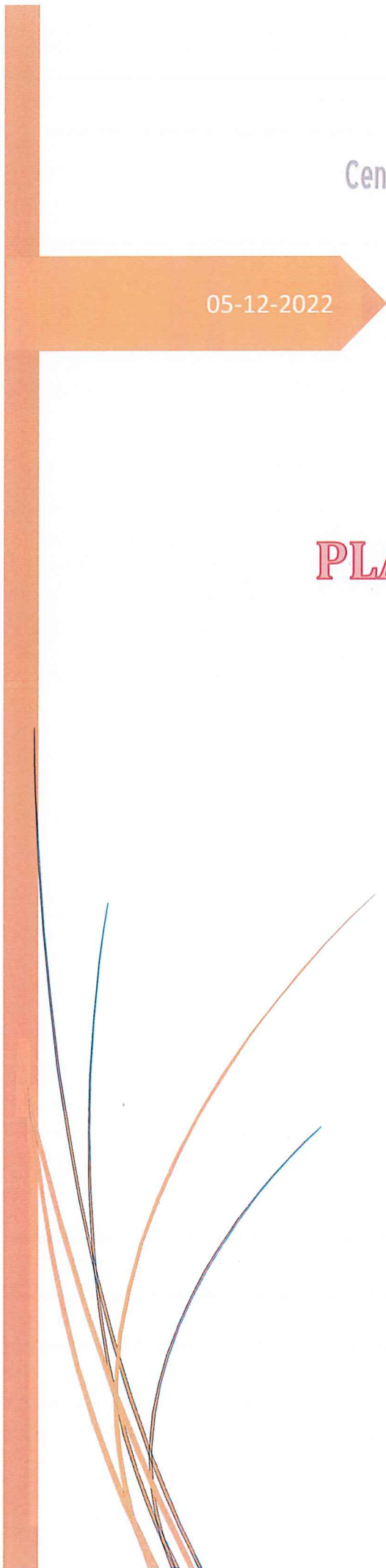


Centro Social S. Tiago de Lobão

DA
JLL

05-12-2022

PLANO DE AÇÃO PARA 2023



NOTA INTRODUTÓRIA

Um novo ano é sempre um início de um novo ciclo.

Ao longo de um ano poderão acontecer sempre imprevistos, de diferentes contornos, que exigirão de todos muito trabalho e foco; esse ambiente de menor previsibilidade e mais rápido dinamismo continuará a pautar o nosso futuro. Com uma estratégia clara, com agilidade e com flexibilidade saberemos navegar com sucesso neste tempo.

Continuar a conquistar a confiança de todos os atores será ponto de honra, porque sabemos que isso nos fará criativos e responsáveis nos nossos contributos e decisões.

Porque conhecem bem as pessoas, o meio envolvente e a instituição, temos total confiança nas equipas da instituição para lidar com estes desafios, como no passado lidaram com outros de várias naturezas.

Assim, estamos certos, poderemos fazer crescer a instituição e levá-la ainda mais longe, num caminho que irá exigir o melhor de nós.

Tendo sempre por referência a missão, visão e valores que orientam a atuação do Centro Social de S. Tiago de Lobão, a Direção definiu as seguintes orientações estratégicas para a sua atuação:

1. Garantir a sustentabilidade económico-financeira do Centro Social de Lobão;
2. Ser uma instituição de referência no apoio às famílias com crianças pequenas, aos idosos e famílias da comunidade;
3. Assegurar a excelência das respostas sociais em todas as áreas de intervenção;
4. Conservar e melhorar a infraestrutura e os equipamentos, promovendo a requalificação dos espaços físicos;

Para a concretização das orientações estratégicas delineadas, estabelecemos os seguintes pontos de intervenção e objectivos:

1ª Orientação estratégica: - Garantir a sustentabilidade económico-financeira do Centro Social de Lobão

Gerir o Centro Social de forma a garantir a eficiência orçamental, procurar a redução de custos e promover a diversificação das receitas é uma preocupação constante. O rigor da gestão, o controlo dos custos e a garantia das receitas, através da lotação máxima das respostas sociais protocoladas, têm sido preocupações constantes nos últimos anos.

Intervenção	Objetivos
Equilíbrio económico-financeiro	Assegurar o cumprimento dos compromissos financeiros assumidos
Controlar os custos	
Realizar iniciativas de angariação de fundos (campanha de consignação do IRS, realização de mercadinhos, passeios organizados abertos à comunidade)	
Realizar campanha de angariação de associados	
Respostas Sociais	Ter a frequência determinada no Acordo de Cooperação
Proporcionar serviços complementares sujeitos a pagamento extra mensalidade	
Continuar a otimizar o banco de ajudas técnicas com o objetivo de gerar receitas para a instituição	

2ª Orientação estratégica: - Ser uma instituição de referência no apoio às famílias com crianças pequenas, aos idosos e famílias da comunidade

Conscientes de que a procura das nossas respostas sociais é fator determinante para o equilíbrio económico-financeiro do Centro Social de Lobão apostamos na fidelização de utentes e respetivas famílias.

Intervenção	Objetivos
Respostas Sociais (Acordos típicos)	Verificar a existência de lista de espera
Receber solicitações de visitas de instituições com respostas sociais homólogas no âmbito da organização e funcionamento	
Obter reconhecimento público dos utilizadores e familiares relativamente aos serviços	

3ª Orientação estratégica: - Assegurar a excelência das respostas sociais em todas as áreas de intervenção

Intervenção	Objetivos
Manter reconhecimento da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Executar o plano de atividades delineado	
Parcerias	Manter e consolidar as parcerias existentes
Estabelecer novas parcerias	
Pessoas e formação	Reforçar as competências pessoais e profissionais dos colaboradores
Práticas amigas do ambiente	Difundir preocupações ambientais, fomentando a prática de utilização dos "ecopontos" que se encontram já nas nossas instalações
Qualidade e segurança alimentar	Manter o sistema de autocontrolo alimentar (reforçando a continuidade de alguns procedimentos e reformulando outros)

4ª Orientação estratégica: - Conservar e melhorar a infraestrutura e os equipamentos

Neste âmbito, a manutenção e conservação da infraestrutura e dos equipamentos existentes é essencial do ponto de vista das condições de segurança e da apresentação do edifício e instalações. Queremos continuar a cuidar da nossa casa, conservando-a.

Face à necessidade de contenção orçamental, propomos a realização de pequenos investimentos, com impacto direto no aumento da satisfação dos utentes, na qualidade e conforto dos espaços e na melhoria das condições de trabalho.

Para além de estarmos atentos a todas as possibilidades de ampliar as nossas instalações e valências, vamos de imediato solicitar o aumento de capacidade de 25 para 28, na valência ERPI, criando, no espaço existente, as alterações necessárias para o efeito.

Frota automóvel – Esperamos que no início do ano nos seja entregue uma viatura 100% elétrica para apoio do SAD, já contratada no início de 2022.

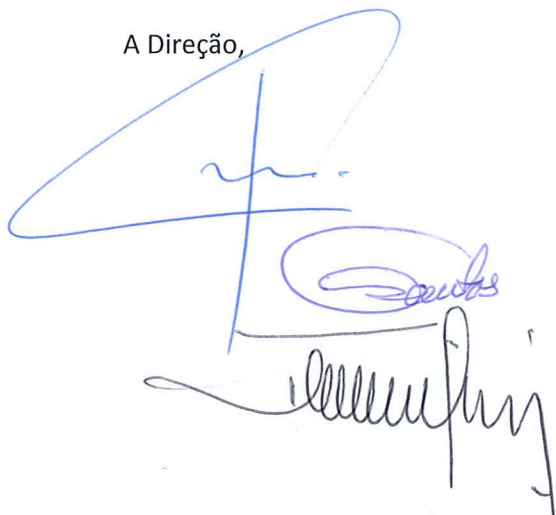
Esperamos ainda este mês receber uma carrinha de 9 lugares para substituir a mais antiga e dar apoio ao Centro de Dia, contratada há já alguns meses.

Continuamos a constatar que os tempos atuais, além de difíceis são extremamente exigentes. Só venceremos se, todos, formos capazes de agir tendo em conta esta realidade.

Continuamos a acreditar nas pessoas que servem esta instituição e nas linhas estratégicas que traçamos, assim como na realização do presente plano como instrumento de melhoria e de crescimento do Centro Social S. Tiago, em Lobão.

5.12.2022

A Direção,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned below the text 'A Direção,'.